

Retouren-Begleitschein

Damit wir Ihre Rücksendung schnell abwickeln können benötigen wir einige Daten und Angaben von Ihnen. Bitte legen Sie diesen Begleitschein ausgefüllt der Retoure bei. Für Retouren ohne ausgefüllten Begleitschein kann keine Zuordnung garantiert werden.

Informationen zum Besteller:

Bestellung / Bestell-Nr.:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

Ursache der Rücksendung (min. eine auswählen):

<input type="radio"/>	Irrtümlich bestellt
<input type="radio"/>	Leistung oder Qualität ungenügend
<input type="radio"/>	Inkompatibel oder für vorgesehenen Einsatz ungeeignet
<input type="radio"/>	Versandverpackung unbeschädigt, Artikel beschädigt
<input type="radio"/>	Kam nicht rechtzeitig an
<input type="radio"/>	Teile fehlen/Zubehör fehlt
<input type="radio"/>	Versandverpackung und Artikel beschädigt
<input type="radio"/>	Falscher Artikel versendet
<input type="radio"/>	Defekt/funktioniert nicht einwandfrei
<input type="radio"/>	Wurde über die bestellte Ware hinaus geliefert
<input type="radio"/>	Gefällt mir nicht mehr
<input type="radio"/>	Entspricht nicht der Beschreibung auf der Website

Kurze Beschreibung:

Rücksendung:

Bitte senden Sie die Ware versichert an ...

BURG F.W.Lüling KG
Wareneingang / Retoure Webshop
Volmarsteiner Straße 52
D-58089 Hagen (Germany)

Einverständniserklärung:

Ich wurde darauf hingewiesen, dass die BURG F.W. Lüling KG diesen Begleitschein in elektronischer Form speichert und bin mit der Speicherung meiner personenbezogenen Daten einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Interne Vermerke für die Abwicklung im Wareneingang bei BURG

(Bitte nicht als Kunde ausfüllen)

- 1. Prüfung Rücksende-Ursache
- 2. Prüfung Angemessenheit (Verpackung und Produkt)
- 3. Kurze Information per E-Mail oder Telefon an AL (-450)
- 4. Ersatzlieferung (falls erforderlich)
- 5. Buchung im Infor (bei Gutschrift UND Reklamation)
- 6. Formular zurück an AL (-450)
- 7. Gutschrift (Buchhaltung oder AL)